БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН 2023 ОНЫ

1-Р УЛИРЛЫНӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2023.03.23 Чойр

Тус байгууллагад 2023 оны дүгээ р улирлын байдлаар бичгээр болон нийт 4 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна.

Нийт ирсэн 4 өргөдлийн 1 нь иргэнээс, 3 нь байгууллагын албан хаагчдаас ирсэн ба ирүүлсэн өргөдлийг ангилбал худаг гаргах зөвшөөрөл хүсэх тухай-1, хүүхэд асрах чөлөөгөө сунгах-1, Чөлөө хүссэн -1, Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан – 1, .тус тус шийдвэрлэсэн.

Иргэд болон албан хаагчдаас ирүүлсэн өргөдлийг хүлээн авч, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, бүртгэл хяналтын картаар шийдвэрлэлтийн байдалд хяналт тавин, хугацаанд нь өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэж, холбогдох эзэнд нь хариуг өгч ажиллалаа.

Байгууллагын даргад хандаж ирүүлсэн өргөдлийн дагуу худаг шинээр гаргуулах зөвшөөрөл хүссэн -1 хүсэлтийг албан тоотоор шийдвэрлэж, 1 мэргэжилтний хүсэлтийг харгалзан ажлаас нь чөлөөлж, 1 чөлөө хүссэн хүсэлтийн дагуу 3 хоногийн цалинтай олгосон , хүүхэд асрах чөлөөгөө сунгуулах нэг хүнийг амралтыг олгож хуулийн дагуу шийдвэрлэж ажилласан.

2023 оны 1 дүгээр улирлын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явц 100 хувьтай байна.

Байгууллагад ирсэн өргөдөл, гомдол санал, хүсэлтийг 1-15 хоногийн хугацаанд шийдвэрлэн ажиллаж байна.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРЭГ, НЯРАВ: С.САРАНЧИМЭГ

**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН**

**ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДҮН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Байгууллагын нэр** | **Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тоо** | **Шийдвэрлэлт** | | | | **Шийдвэрлэлт хувь** |
| **Шийдвэрлэж хариу өгсөн** | **Бусад байгууллагад шилжүүлсэн** | **Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн** | **Хугацаа болоогүй** |
| 1 | Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар | 4 | 4 |  |  |  | 100% |
| Дүн | | 4 | 4 |  |  |  |

**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АЛБАН ХААГЧ, ИРГЭДЭЭС**

**ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Байгууллагын нэр** | **Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тоо** | **Үүнээс** | | | | |
| **Бичгээр** | **Цахимаар** | **Нээлттэй утсаар** | **Биечлэн уулзсан** | **Бусад хэлбэрээр** |
| 1 | Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар | 4 | 4 |  | - | - | - |
| Дүн | | 4 | 4 |  |  |  |  |

**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Байгууллагын нэр** | **Зонхилж байгаа асуудал**  **/тоо, нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтэд эзлэх хувь/** |
| 1 | Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар | **Нийт 6 өргөдлөөс:**   * Ажлаас чөлөөлөгдөх- 1 * Хүүхэд харах чөлөөгөө сунгуулах-1 * Худаг шинээр гаргуулах-1 * Чөлөө хүссэн-1   **Нийт ирсэн 4 өргөдлийн шийдвэрлэлт – 100%** |